## DIPARTIMENTO DI **ECONOMIA E DIRITTO**



### **SEMINARIO**

Nell'ambito del ciclo di seminari

**IDEE E STRUMENTI PER IL MANAGEMENT 2016** 

# IL MARKETING DELLA FEDELTÀ NELL'ERA DELLE RELAZIONI DIGITALI

#### **INTRODUZIONE**

## ELENA CEDROLA

UNIVERSITÀ DI MACERATA

#### **INTERVIENE**

## ANTONIO VOTINO

RESPONSABILE DIVISIONE LOYALTY E DIRECT MARKETING ECTEAM

Tutti sono invitati a partecipare. La partecipazione al seminario conferisce, previa verifica, 0,3 cfu agli studenti